



**TUI BLUE ANDIZ**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2023**

İÇİNDEKİLER :

<u>BÖLÜM</u>	<u>SLAYT NO :</u>
1. AMAÇ	3
2. KAPSAM	4
3. TANIMLAR	5- 13
4. SORUMLULUK	14
5. UYGULAMA	15
6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BOYUTLARI	16
7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ	17-19
8. STRATEJİ, HEDEF BELİRLEME ve UYGULAMA	20
9. AVRUPA YEŞİL MUTABAKATI	21
10. DÜNYA EKONOMİK FORUMU KÜRESEL RİSKLER RAPORU	22
11. ELEKTRİK	23
12. SU	24
13. ATIK YÖNETİMİ	25
14. ÇEVRE ETKİNLİKLERİ	26
15. YEREL İŞGÜCÜ	27
16. TURİZMDE YERELLİK	28
17. YENİLENEBİLİR ENERJİ	29
18. KADIN ÇALIŞAN ORANI	30
19. SAHİPLENDİRME PROGRAMIMIZ	31
20. ÇEVRE ÖDÜLÜMÜZ	32

Sürdürülebilirlik Rehberi'ni sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iç ve dış paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktarmak amacıyla hazırladık. Rehberde, **TUİ BLUE ANDIZ** genelinde sürdürülebilirlik konularını nasıl anladığımıza, bu konulara nasıl yanıt verdiğimizimize ve sürdürülebilirliği nasıl yönettiğimize dair bilgilere yer verdik. Bütünsel bir bakış açısıyla, bizlere ışık tutacak küresel trendler hakkında da kısa bilgiler ekledik.



Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir model olan "Sürdürülebilir Kalkınma" ve bu modelin tanımlı olan 17 amacından TUI BLUE ANDIZ olarak yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar



### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

**Adil ticaret;** Adil ticaret diyalog, şeffaflık vesayığı ve uluslararası ticarete daha üst adalet anlayışına dayanır. Özellikle dünyanın az gelişmiş bölgelerinde veya eski sömürgelerde olmak üzere, marjinalleştirilmiş üreticilere ve işçilere daha iyi ticaret koşulları sunarak ve haklarını güvence altına alarak sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunur. Adil Ticaret (Fairtrade veya Fair Trade) standartları, üreticilerin belgelendirilmeleri için karşılımları gereken asgari sosyal, ekonomik ve çevresel gereklilikleri içerir.

**Aktif seyahat;** Yürüme veya bisiklet gibi araçlarla fiziksel olarak aktif biçimlerde seyahat etme.

**Altyapı;** Karayolları, demiryolu hatları, limanlar, havaalanı pistleri, su, elektrik, diğer güç kaynakları, kanalizasyon bertaraf sistemleri ve diğer kamu hizmetleri de dahil olmak üzere, bir bölgenin düzgün işleyişini veya ekonomik kalkınmasını desteklemek için gerekli olan yapı veya yapılar bütünü.

**Atıksu;** Atıksu, kalitesi antropojenik etkilerden (insan etkilerinden) olumsuz yönde etkilenen herhangi bir sudur. Atıksu evsel, endüstriyel, ticari veya tarımsal faaliyetler, yüzey akışı veya yağmur suyu kombinasyonundan ve kanalizasyona akıştan veya sızıntıdan kaynaklanabilir.

**Ayrımcılık;** Kişilere hukuken uygun olmayan sebeplerce eşitsiz davranılması.

**Belgelendirme;** Bir turizm işletmesinin bir standarda uygunluğunun denetleme yoluyla gönüllü, üçüncü taraf değerlendirmesi.

**Bütünlük;** Tam **vBiyçeşitlilik;** Diğerlerinin yanı sıra, kara, deniz ve diğer su ekosistemleri ile bunların parçası oldukları ekolojik kompleksler de dahil olmak üzere tüm kaynaklardaki canlı organizmalar arasındaki değişkenlik. Biyçeşitlilik, türler içerisindeki, türler arasındaki ve ekosistemlerdeki çeşitliliği içerir.

e eksiksiz olma vasfı. Ekolojik bütünlük, sürdürülebilir topluluklar, habitatlar ve peyzajlarda işleyen tam bir yerli biyotik ve abiyotik faktörler bütünü ve doğal süreçler potansiyeli olarak tanımlanır.

**Canlı varlık;** Yaşayan herhangi bir sistem (hayvan, bitki, mantar veya mikroorganizma gibi).

**Cinsel sömürü;** Cinsel sömürü, her yaşta erkek ve kadının uyuşturucu, yiyecek, barınak, korunma, yaşamın diğer temelleri ve/veya para karşılığında seks veya cinsel eylemler yoluyla cinsel istismarıdır.

**CO2 Dengeleme;** Karbon dengeleme, başka bir yerde gerçekleşen bir emisyonu telafi etmek veya dengelemek için karbondioksit veya sera gazı emisyonlarında sağlanan bir azalmadır.

**Çevresel belgelendirme;** Bir ürün, süreç, iş veya hizmetin bir çevre standardına uygun olarak belgelendirilmiş veya doğrulanmış biçimde kamuya açıklanma yolu.

**Çevresel Etki Değerlendirmesi;** Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED), karar vermeden önce bir projenin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini belirlemek için kullanılan bir araçtır. Proje planlama ve tasarımında çevresel etkileri erken bir aşamada tahmin etmeyi, olumsuz etkileri azaltma yollarını ve araçlarını bulmayı, projeleri yerel çevreye uyacak şekilde şekillendirmeyi ve tahminler ile seçenekleri karar vericilere sunmayı amaçlar.

**Çevresel olarak sürdürülebilir;** Bir unsur veya uygulama, uzun vadede çevrenin kalitesine katkıda bulunuyorsa çevresel olarak sürdürülebilirdir. Yenilenebilir kaynak tüketimi, kirlilik yaratma veya yenilenemeyen kaynak tükenmesinin çevreye zarar vermeden süresiz olarak devam ettirilebildiği bir süreçtir.

**Çocuk;** Kız veya oğlan, genç insan; farik ve mümeyyiz olmayan kişi.

**Çocuk işçiliği;** Çocukları çocukluklarından, potansiyellerinden ve onurlarından mahrum bırakan, fiziksel ve zihinsel sağlıklarına zarar veren iş. Çocuklar için zihinsel, fiziksel, sosyal



### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

veya ahlaki açıdan tehlikeli ve zararlı olan ve çocukları okula gitme fırsatından mahrum bırakarak eğitimlerine müdahale eden, onları okuldan erken ayrılmaya veya okula devam ederken aşırı uzun ve ağır işlerde bulunmaya zorlayan işleri ifade eder.

**Çoklu toplama;** Geri dönüştürülebilir malzemeleri toplanmadan önce malzeme türüne göre ayırma işlemi.

**Davranış kuralları;** Belirli bir durumda kabul edilebilir olan ve olmayan veya beklenen davranışları düzenleyen kurallar dizisi.

**Değerler;** İnsanların hayatlarını düzene soktuğu ve seçimlerini yaptığı, istikrarlı, uzun ömürlü standartlar.

**Dengeleme;** Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve mümkün olduğu yerlerde azaltılmasının ardından, azaltılmayan emisyonların, sertifikalı emisyon azaltımlarının satın alınması yoluyla dengelenmesine yönelik bir dizi plan mevcuttur. Dengelemeler, bir rüzgâr çiftliği veya temiz ocak projesi gibi başka bir yerde yapılan sera gazı emisyonu azaltımlarına verilen kredilerdir ve her kredi, kaçınılan veya yakalanan bir ton emisyonu temsil eder.

**Destinasyon;** Destinasyon, belirli bir turist grubunun veya turizm segmentinin konaklaması için gerekli tüm hizmetleri ve altyapıyı barındıran coğrafi bir alandır. Destinasyonlar, uluslararası turizmin rekabetçi birimleridir.

**Destinasyon Yönetimi Organizasyonu;** Stratejik turizm politikalarının uygulanmasından, ürün geliştirmeden ve bir destinasyonu oluşturan tüm unsurların (konaklama, turistik yerler, erişim, pazarlama, insan kaynakları, imaj) koordineli şekilde yönetiminden sorumlu organizasyon. Bir DYO' nun biçimi ve yapısı, faaliyet gösterdiği bağlama bağlı olarak değişebilir.

**Doğal alan;** Yaban hayatı ve doğal özelliklerin karakteristik birlikteliğine sahip bir alan. Her doğal alan, yaban hayatı, yer şekilleri, jeoloji, arazi kullanımı ve insan etkisinin birbirleriyle etkileşiminden kaynaklanan benzersiz bir kimliğe sahiptir.

**Doğal miras;**

Estetik veya bilimsel açıdan olağanüstü evrensel değere sahip, fiziksel ve biyolojik oluşumlardan veya bu tür oluşumların birkaçından oluşan doğal özellikler.

Jeolojik ve fizyografik oluşumlar ve bilim veya koruma açısından olağanüstü evrensel değere sahip tehdit altındaki hayvan ve bitki türlerinin yaşam alanlarını oluşturan, sınırları kesin olarak çizilmiş alanlar.

Bilim, koruma veya doğal güzellik açısından olağanüstü evrensel değere sahip doğal yerler veya sınırları kesin olarak çizilmiş doğal alanlar.

**Doğal türler;** Yerel doğal ekosistemlerin bir parçası olarak bulunan veya bulunduğu bilinen bitkiler, hayvanlar veya diğer canlı organizmalar.

**Doğal varlıklar;** Biyolojik ve fiziksel varlıklar da dahil olmak üzere doğal çevreye ait varlıklar.

**Doğrudan ekonomik katkı;** Yerel ekonomide katma değer yaratan ilk harcamanın doğrudan etkileri.

**Doğrulama;** Doğrulamak: (bir şeyin) hakiki veya doğru olduğunu kanıtlamak, göstermek, öğrenmek veya belirtmek.

**Dolaylı ekonomik katkı;** Bir sektör veya endüstri tarafından tedarikçilerle yapılan harcamalardan kaynaklanan çoğaltıcı veya dolaylı etkiler.

**Düşük etkili taşımacılık;** Daha az fosil yakıt kullanan ve özel araç kullanımı yerine toplu taşımacılığın kullanımı, toplam seyahat miktarının azaltılması, yakıt verimliliği ve alternatif yakıtların (kas gücü dahil) bir kombinasyonunu içerebilecek bir taşımacılık sistemi.

**Düzeltilici Eylem Planı;** Düzeltilici eylem, bir sorunun tanınmasını, düzeltilmesini ve tekrarlanmamasını sağlamak için uygun kontrollerin kurulmasını öngörür.

**Düzenlenmiş;** Yasanın veya kurulu bir otoritenin kontrolü altında bulunan.

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

**Ekonomik fayda;** Net kazanç, gelirler gibi kazanılan para bakımından ölçülebilen herhangi bir fayda. Maliyetlerin azaltılmasına yönelik bir politika tartışılırken, tasarruf edilen para anlamına da gelebilir.

**Ekosistem;** Belirli bir alanda yaşayan tüm canlılar ve bunların birbirlerini ve çevreyi etkileme biçimleri.

**En aza indirmek;** Azaltmak; minimum değerde tutmak.

**En üst düzeye çıkarmak;** En iyi şekilde faydalanmak; maksimum değere yükseltmek.

**Envanter;** Mevcut varlıkların ayrıntılı bir listesi; doğal kaynakların belirli bir zamanda yapılan stok sayımı.

**Erişilebilir;** Çeşitli kapasitelere sahip bireylere ulaşım, katılım veya anlama fırsatı sağlama.

**Erişim;** Bir yere girme, yaklaşma veya bir yere veya bir yerden geçme ya da bir kişi veya şeye yaklaşma veya bunlarla iletişim kurma izni, özgürlüğü veya yeteneği.

**Eser;** İnsanlar tarafından genellikle pratik bir amaç doğrultusunda üretilen şey, özellikle belirli bir dönemden kalma nesne.

**Eserler;** İnsanlar tarafından üretilen, kullanılan veya değiştirilen nesnelere. Yaygın örnekler arasında araçlar, gereçler, sanat eserleri, arkeolojik eserler, yiyecek kalıntıları ve insan faaliyetine ait diğer ürünler yer alır.

**Etki;** Bir eylemin veya müdahalenin bir sonuca veya sosyal, ekonomik veya çevresel durumdaki değişime katkısı. Bu katkı kasıtlı veya kasıtsız, pozitif veya negatif, uzun veya kısa vadeli olabilir.

**Fayda;** Pozitif değer ekleme.

**Fikri mülkiyet;** Fikri mülkiyet (FM), icatlar gibi zihne ait yaratımları, edebi ve sanatsal eserleri, tasarımları ve ticarete kullanılan sembollerini, isimleri ve imgeleri ifade eder. FM kanunlarla korunur. Geleneksel bilgi birikimi, geleneksel kültürel ifadeler ve genetik kaynakların korunması, teşviki ve muhafazası ile ilgili olarak, çeşitli bölgeler ve yerel topluluklar için özel hususlar geçerlidir.

**Gelenek;** Miras kalan, yerleşik veya göreneklere dayalı düşünce, eylem veya davranış modeli.

**Gösterge;** Sonuçların başarısını ölçmek, bir standartlar sistemine bağlı değişiklikleri yansıtmak veya bir kuruluşun performansını değerlendirmeye yardımcı olmak için basit ve güvenilir bir araç sağlayan nicel veya nitel faktör veya değişken.

**Gri su;** Toplanan yağmur suyu ve bulaşık ve çamaşır yıkama ve banyo yapma gibi evsel işlemlerden kaynaklanan atık su

**GSTC-I Akredite;** Kuruluşları GSTC tarafından tanınan bir standarda göre belgelendirmeye yetkili bir belgelendirme kuruluşu olarak, GSTC tarafından onaylanmış olma

**GSTC tarafından tanınan;** Sürdürülebilir turizm için GSTC Kriterlerine eşdeğer kabul edilen sürdürülebilir turizm standardı için geçerlidir. Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı GSTC tarafından tanınmıştır ve GSTC Kriterlerine eşdeğerdir.

**Gürültü kirliliği;** İnsan veya yaban hayatına müdahalede bulunan herhangi bir rahatsız edici veya istenmeyen gürültü.

**Habitat;** Canlı organizma topluluklarını ve bunların cansız çevre ile etkileşimlerini destekleyen bir karasal, tatlı su veya deniz coğrafi birimi veya hava yolu.

**Hava kirliliği;** Normalde mevcut olmayan ve havanın kalitesini düşüren kimyasal veya bileşiklerin havada mevcut olması. Kentsel hava kirliliğinin büyük bir kısmından ulaştırma sektörü sorumludur.

**Hayvan refahı;** Hayvan refahı, bir hayvanın yaşamını sürdürdüğü koşullarla nasıl başa çıktığını ifade eder. 1965 yılında yayınlanan ve evrensel düzeyde tanınan "Beş Özgürlük", insan kontrolü altındaki hayvanların refah hakkını tanımlar. Bu konseptte göre, bir hayvanın temel refah ihtiyaçları şunların sağlanmasıyla karşılanabilir: Açlık, yetersiz beslenme ve

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

susuzluktan uzak olma; korku ve sıkıntıdan uzak olma; fiziksel ve termal rahatsızlıktan uzak olma; acı, yaralanma ve hastalıktan uzak olma; normal davranış kalıplarını ifade etme özgürlüğü.

**Işık kirliliği;** Yapay dış mekân aydınlatmasının aşırı, yanlış yönlendirilmiş veya istilacı kullanımı.

**IUCN (Uluslararası Çevre Koruma Birliği) Kırmızı Liste;** Uluslararası Çevre Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Liste Kategorileri ve Kriterleri kullanılarak küresel düzeyde değerlendirilen bitki, mantar ve hayvan türlerinin taksonomisi, korunma durumu ve dağılımı hakkında bilgilerin bir özeti. Bu sistem, görelî yok olma riskini belirlemek için tasarlanmış olup IUCN Kırmızı Liste'nin temel amacı, daha yüksek küresel yok olma riskiyle karşı karşıya olan bitki ve hayvanları kataloglamak ve vurgulamaktır.

**İklim Değişikliği;** İklim değişikliği, iklimin ortalama durumunda veya değişkenliğinde, uzun bir süre (tipik olarak on yıllar veya daha uzun) devam eden, istatistiksel olarak anlamlı bir değişimi ifade eder. İklim değişikliği, doğal iç süreçler veya dış zorlamalardan veya atmosferin bileşimindeki veya arazi kullanımındaki sürekli antropojenik değişikliklerden kaynaklanabilir.

**İklim değişikliği adaptasyonu;** İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini öngörmek ve bunların yol açabileceği zararları önlemek veya bunları en aza indirmek için uygun eylemleri gerçekleştirme veya ortaya çıkabilecek fırsatlardan yararlanma.

**İklim değişikliği azaltımı;** Uzun vadeli iklim değişikliğinin büyüklüğü ve hızı ile ilgili etkilerini sınırlandırmaya yönelik eylemler. İklim değişikliği azaltımı genel anlamda insan kaynaklı (antropojenik) sera gazı emisyonların azaltılmasını içerir.

**İklim nötr;** Herhangi bir tüzel kişi (birey, işletme, ülke vb.) tarafından üretilen sera gazlarının, küresel ısınma üzerinde ilgili tüzel kişi için "nötr" bir etki yaratacak şekilde azaltılması veya dengelenmesi kavramı.

**İnsan hakları;** İnsan hakları, her insana temin edilmesi gereken temel hak ve özgürlüklerdir. Bunlar evrensel, herkese eşit biçimde uygulanır ve her insan için onur ilkesini temel alır. İnsan Hakları Evrensel Beynamesi'nin (1948) otuz maddesinde detaylandırılmıştır.

**İnsan ticareti;** İnsanların şiddet, aldatma, zorlama veya zorla çalıştırma yoluyla bir sömürü durumuna getirilmesi, barındırılması veya taşınması.

**İstilacı olmayan;** Çevre, insan ekonomisi veya insan sağlığına hasar verecek bir düzeye kadar yayılma eğilimi olmayan. Bazı doğal türler istilacı olabilir.

**İstilacı türler;** Yerlisi olmadığı veya yabancı olduğu bir çevreye giren ve girişi çevresel veya ekonomik hasara veya insan sağlığına zarara sebep olan türler.

**İşçi hakları;** İşçi hakları veya çalışan hakları, işçiler ve işverenleri arasında genellikle çalışma ve iş hukuku kapsamında kurulan iş ilişkileri ile ilgili bir grup yasal hak ve talep edilen insan haklarıdır. 1919'dan bu yana, Uluslararası Çalışma Örgütü, kadın ve erkeklerin özgürlük, eşitlik, güvenlik ve haysiyet koşullarında insana yakışır ve üretken işlere sahip olma fırsatlarını teşvik etmeyi amaçlayan bir uluslararası çalışma standartları sistemini sürdürmekte ve geliştirmektedir.

**İyileştirmek;** Bir şeyi orijinal durumuna döndürme işlemi.

**Kalite;** Bir ürün veya hizmetin değer veya mükemmellik derecesi; kimi zaman yüksek değer veya mükemmellik düzeyine atıfta bulunabilir.

**Kapasite;**

Sahip olma, depolama veya bulundurma potansiyeli veya uygunluğu (GSTC-D C6/D2)

Eylemde bulunma yeteneği veya imkanı (GSTC-D A5)



### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

**Karbon Ayak İzi;** Genellikle eşdeğer ton karbondioksit (CO<sub>2</sub>) olarak ifade edilen, insan yaşamını doğrudan ve dolaylı olarak destekleyen faaliyetler (ısınma, seyahat, üretim, vb.) sonucunda üretilen toplam sera gazı miktarı.

**Karbondioksit;** Solunum ve organik maddelerin bozunumu sonucu üretilen bir sera gazı. Fosil yakıtların yakılması, bu gazın atmosferdeki artan konsantrasyonlarının temel nedenidir.

**Karbon Nötr;** Ölçülen bir miktardaki salınan karbonu, tutulan veya dengelenen eşdeğer bir miktarla dengeleyerek veya farkı kapatmak için yeterli karbon kredisi satın alarak net sıfır karbon emisyonu elde etme.

**Katı Atık Yönetim Planı;** Atık kaynaklarını azaltarak ve kalan kısmı mümkün olduğunca yeniden kullanarak veya geri dönüştürerek, düzenli depolama alanına verilen katı atık miktarını azaltmaya yönelik bir strateji. Bir yönetim planı olarak, performans göstergelerinin yanı sıra somut hedef ve amaçları da olmalıdır.

**Kirlilik;** Niteliği, konumu veya miktarı, çevrenin herhangi bir bölümünün özelliklerini veya süreçlerini doğrudan veya dolaylı olarak değiştiren ve hayvanlara, insanlara, bitkilere veya mülke ilişkin şartlara, sağlığa, güvenliğe veya refaha zarar veren (veya zarar verebilecek olan) maddelerin (gaz, sıvı, katı) veya enerjinin (ısı, gürültü, radyasyon) varlığı.

**Komşu topluluklar;** Bir turizm işletmesinin veya turizm işletmesinin faaliyet gösterdiği alanların hemen bitişiğinde veya nispeten yakınında bulunan topluluk.

**Koruma;** Doğal bir kaynağın sömürülmesini, tahribatını veya ihmalini önlemek için kaynağın planlı yönetimi.

**Koruma yönetimi;** Koruma yönetimi, bir türün veya habitatın iyi durumda tutulması için planlı müdahaledir.

**Korunan alanlar;** İlgili ekosistem hizmetleri ve kültürel değerlerle birlikte doğanın uzun vadeli korunmasını sağlamak amacıyla yasal veya diğer etkili araçlarla tanınan, tahsis edilen ve yönetilen, açıkça tanımlanmış bir coğrafi alan.

**Kriter;** Bir hüküm veya kararın alınabilmesine yönelik standart, kural veya test.

**Kriz yönetimi;** Bir kuruluşun ani olarak gerçekleşen, önemli bir olumsuz olayla başa çıkmasına yardımcı olmak üzere tasarlanmış stratejilerin uygulanması.

**Kültürel;** Belirli bir insan grubuna ve alışkanlıklarına, inançlarına, geleneklerine vb. ait veya bunlara ilişkin.

**Kültürel eser;** Yaşam tarzı, manevi inançlar veya kolektif bir tarih anlayışı dahil olmak üzere, bir halkın veya halkların belirli özelliklerini ifade eden, insanlar tarafından üretilen, kullanılan veya değiştirilen herhangi bir nesne.

**Kültürel miras;** Kültürel miras, bir grup veya toplumun geçmiş nesillerinden miras kalan, güncel olarak muhafaza edilen ve gelecek nesillerin yararına sunulan fiziksel eserlerin ve manevi niteliklerin mirasıdır.

**Kültürel peyzaj;** Ölçeğinden bağımsız olarak, insan müdahalesinden etkilenen, bu şekilde oluşturulan veya şekillendirilen peyzajlar

**Kültürel varlıklar;** İnsanların, gelişen bilgi birikimlerinin, inançlarının ve geleneklerinin bir yansıması ve ifadesi olarak tanımladıkları ve değer verdikleri, miras kalan varlıklar. Kültürel varlıklar maddi veya manevi olabilir.

**Kültürel veya tarihi olarak hassas alanlar;** Kültürel veya tarihi önemleri nedeniyle nezaket, bakım veya dikkat gerektiren alanlar.

**Kümülatif etki;** Bir dizi tekrarlanan veya farklı olay veya eylemin, ayrı ayrı etkilerinin toplamından daha büyük olabilecek etkisi.

**Küresel Sürdürülebilir Turizm Kriterleri;** Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Kriterleri, seyahat ve turizmde sürdürülebilirliğe ilişkin küresel standartlar görevi görür. GSTC Kriterleri, eğitim ve bilinçlendirmede, politika oluşturmada ve belgelendirme için temel olarak kullanılır. Kriterler, işletmelerin, hükümetlerin ve destinasyonların sosyal,

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

çevresel, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliğe yaklaşmak için başarması gereken azami değil asgari değerlerdir.

**LGBT;** Lezbiyen, gey, biseksüel, transeksüel veya queer terimlerinin kısaltması. Cinsel yönelimi ve toplumsal cinsiyet kimliğiyle ilgili konuları etiketlerken kullanılan bir şemsiye terim.

**Manevi olarak önemli yerler;** Ulusal Hükümetler veya topluluklar tarafından dini, manevi veya kültürel önemi nedeniyle bir topluluğun gelenekleri uyarınca özel öneme sahip olarak değerlendirilen bir yer, nesne yapısı, bölge, doğal özellik veya alan.

**Meslek kuralları;** Belirli bir iş, iş kolu, meslek, kuruluş, vb. üyeleri tarafından takip edilmesi gereken kılavuz ve/veya düzenlemeler. Bu kurallar normalde kanun hükmünde değildir.

**Modern kölelik;** Kölelik, hizmetkarlık, zorla ve zorunlu çalıştırma ve insan ticaretini içerir. Ortak unsurları bir mağdurun, insan haklarına saygı gösterilmeksizin bir başkasının (genellikle finansal) kazancı için kullanılması veya kullanılmasının amaçlanmasıdır.

**Müşteri memnuniyeti;** Bir şirket tarafından sağlanan ürün veya hizmetlerin müşteri beklentilerini nasıl karşıladığı veya aştığının bir ölçütü.

**Onarım;** Onarım, bir yerin, ekolojik bozulma veya yıkımın ardından insanlar, yaban hayatı ve bitki toplulukları için güvenli olan doğal peyzaj ve habitata geri döndürülmesine ilişkin ekolojik süreçtir.

**Özel ihtiyaçlar;** Zihinsel, duygusal veya fiziksel bir engeli bulunan bir kişinin bireysel gereksinimleri

**Özgür, önceden ve bilgilendirilmiş rıza;** Yerli hakların haklarına ilişkin özel bir haktır ve yerli halkların, kendilerini veya topraklarını etkileyebilecek bir projeye ilgili rıza verme veya vermemesine izin verecek şekilde, Birleşmiş Milletler Yerli Halkların Hakları Bildirgesinde (UNDRIP) tanımlanmıştır. UNDRIP "özgür", "önceden", "bilgilendirilmiş" ve "rıza" kavramlarına özel anlamlar atar.

**Paydaş;** Bir kuruluşun herhangi bir karar veya faaliyetine ilişkin çıkara sahip kişi veya grup.

**Pestisit;** İstenmeyen zararlıları (zararlı böcekler, küçük hayvanlar, yabancı bitkiler ve insan veya hayvan hastalık taşıyıcıları dahil olmak üzere diğer istenmeyen organizmalar) önlemek, yok etmek veya kontrol altına almak için kullanılan herhangi bir madde veya madde karışımı. Pestisitler, hedef türlere karşı toksik özellikleri nedeniyle kullanılmakla beraber hedef olmayan türlere de zarar verebilir. Bunları etkili pestisitler yapan etki mekanizmaları, pestisitleri aynı zamanda insanlar ve/veya çevre için de genellikle göze çarpmayan yollarla tehlikeli hale getirir. İlişkili risklerin anlaşılması, bu maddelerin kullanımının gerekli durumlarla sınırlandırılması ve insan sağlığına ile çevreye olası zararların sınırlandırılması önemlidir.

**Popülasyonun yaşama yeteneği;** Bir türün popülasyonunun veya alt popülasyonunun bir bölgede varlığını sürdürme yeteneği

**Risk azaltımı;** Bir dizi riskin meydana gelme olasılığını, meydana gelme sonucunu veya her ikisini birden azaltmak üzere ele alınması

**Risk yönetimi;** Kabul edilemez risklerin tanımlanması, analizi, değerlendirilmesi, kontrolü ve önlenmesi, en aza indirilmesi veya ortadan kaldırılması.

**Satın alma politikası;** Kurallar ve kılavuzlar, kaynak sağlama politikaları ve tercih edilen veya onaylanmış tedarikçiler dahil olmak üzere, mal ve hizmet satın almaya yönelik belgelendirilmiş sistem ve usuller.

**Saygı;** Başka bir kişinin veya şeyin eylemlerine, inançlarına veya varlığına itibar ve riayet etme

**Sera Gazı;** Sera etkisine katkıda bulunan ve dünyadaki yaşamı sürdüren atmosferik gazlar. Atmosferdeki artan sera gazı konsantrasyonları, insanların yaşamak üzere evrimleştiği habitatları değiştirmektedir; bu, küresel ısınma veya iklim değişikliği olarak adlandırılan bir süreçtir. Sera gazları karbon dioksit, su buharı, azot oksit, ozon, metan ve CFC'leri içerir

**Serbest gezen yaban hayatı;** Yaban alanında yaşayan, evcilleştirilmemiş hayvan türleri.

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

**SG emisyonları;** Dünyanın enerji dengesini ve dolayısıyla iklimini değiştiren insan faaliyetleriyle ilişkili belirli bir gaz grubuyla ilişkili bir ölçüm. Sera gazları (SG) su buharı, karbondioksit, metan ve azot oksitleri içerir. Her bir sera gazının küresel ısınma potansiyelinin (GWP) uygulanması, bu tür emisyonların tamamının, tüm sera gazı emisyonlarını karşılaştıran ve ilişkilendiren ve tek bir birleşik miktar olarak raporlanabilen ortak bir Karbondioksit Eşdeğeri (CO<sub>2</sub>e) birimine dönüştürülmesine olanak tanır.

**Somut olmayan kültürel miras (SOKÜM);** Atalarımızdan miras kalan ve torunlarımıza aktarılan, sözlü gelenekler, gösteri sanatları, sosyal uygulamalar, ritüeller, bayram etkinlikleri, doğa ve evrenle ilgili bilgi birikimi ve uygulamalar veya geleneksel el sanatları üretimine ilişkin bilgi birikimi ve becerileri gibi gelenekler veya yaşayan ifadeler.

**Sorumlu tüketim;** Düşük çevresel ayak izine sahip ve mümkün olduğunca olumlu bir ekonomik etki sağlayan mal ve hizmetlerin satın alınması ve kullanılması için uyarlanmış çaba.

**Sosyal Etki Değerlendirmesi;** Planlanan müdahalelerin (öngörülen politikalar, programlar, planlar) ve bu müdahaleler ile başlatılan herhangi bir sosyal değişim sürecinin hem olumlu hem de olumsuz olmak üzere amaçlanan ve istenmeyen toplumsal sonuçlarını analiz etme, izleme ve yönetme süreci. Birincil amacı, daha sürdürülebilir ve adaletli bir biyofizik ve insan ortamı yaratmaktır

**Sömürü;** İşgücü ve emekten faydalanmak üzere insanlara adaletsiz davranma

**Su kalitesi;** Suyun fiziksel, kimyasal, biyolojik ve estetik (görünüm ve koku) özellikleri.

**Su riski;** Bir varlığın suyla ilgili zararlı bir olay yaşama olasılığı ve bu tür bir olayın şiddeti. Aqueduct Su Risk Atlası, dünya çapında 15.000 su havzasının sahip olduğu 12 temel su göstergesinin toplam puanlarını haritalandırır. Alternatif olarak, <http://waterriskfilter.panda.org/> adresinden Dünya Vahşi Yaşam Fonunun (WWF) Su Riski Filtresine de erişilebilir. Genel su riski, suyla ilgili risklere daha fazla maruz kalan alanları tanımlar ve Fiziksel Miktar, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergelerin toplu bir ölçüsüdür.

**Su yönetimi;** Su yönetimi, suyun ortak bir kamu kaynağı olarak sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesine yardımcı olmak için harekete geçmekle ilgilidir. Suyun, havza temelli eylemleri içeren, paydaş katılımlı bir süreç ile elde edilen toplumsal olarak adaletli, çevresel olarak sürdürülebilir ve ekonomik olarak faydalı kullanımı olarak tanımlanabilir.

**Sürdürülebilir Destinasyon Stratejisi;** Sürdürülebilir bir destinasyon stratejisi, bir destinasyonda sürdürülebilir turizm için kararlaştırılan vizyon, hedefler ve gidişatı belirleyen paydaş istişaresi ve katılımını temel alan ve destinasyon yönetimi eylemlerinin belirlenmesi için bir temel olarak kullanılmak üzere tasarlanan bir eylem planıdır.

**Sürdürülebilir kullanım;** Çevrenin uzun vadede bozulmasına yol açmayan bir biçimde ve oranda, şimdiki ve gelecek nesillerin istek ve ihtiyaçlarını karşılama potansiyelini koruyan kullanım.

**Sürdürülebilir malzemeler;** Sürdürülebilir malzemeler, hammaddelerin çıkarılmasından nihai bertarafına kadar tüm yaşam döngüleri boyunca halk sağlığını ve çevreyi korurken çevresel, sosyal ve ekonomik faydalar sağlar.

**Sürdürülebilir turizm;** Sürdürülebilir turizm, ziyaretçilerin, endüstrinin, çevrenin ve ev sahibi toplulukların ihtiyaçlarını ele alarak, mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini tam olarak hesaba katar. Sürdürülebilir turizm, temel ekolojik süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak turizmin geliştirilmesinde temel bir unsur olan çevresel kaynakları en iyi şekilde kullanılmalı; ev sahibi toplulukların sosyokültürel otantikliğine saygı göstermeli, inşa edilmiş ve yaşayan kültürel miraslarını ve geleneksel değerlerini korumalı ve kültürlerarası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmalı; ev sahibi topluluklar için kararlı istihdam gelir sağlama fırsatları ve sosyal hizmetler de dahil olmak üzere tüm paydaşlara adil biçimde dağıtılan

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

sosyoekonomik faydalar sağlayan ve yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunan elverişli, uzun vadeli ekonomik işlemler sağlamalıdır.

**Sürdürülebilir uygulamalar;** Sürdürülebilir uygulamalar bir bina veya yapının tasarımı, inşası, onarımı veya yıkımında ortaya çıkabilecek olumsuz çevresel etkileri ortadan kaldırmak için kullanılır. Bu uygulamalara örnek olarak enerji verimliliğinin dahil edilmesi, bir yapının yaşam döngüsü boyunca karbon ayak izinin en aza indirilmesi, doğal ışık ve düşük etkili malzemelerden yararlanılması ve kullanıcıların doğal çevre ile bağlantısının kurulması verilebilir.

**Sürdürülebilir yatırım;** Sosyal ve çevresel faydanın yanı sıra finansal getiriye de dikkate alan bir yatırım yaklaşımı.

**Sürdürülebilirlik;** Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

**Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi;** Bir sürdürülebilirlik politikası, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasına yönelik süreçler oluşturulması için bir yönetim sistemi (birbiriyle ilişkili unsurlar kümesi).

**Sürekli iyileştirme;** Zaman içinde ürünlerde, hizmetlerde veya süreçlerde artımlı iyileştirmeler yapmak için devam eden çaba. Süreçler verimlilik, etkinlik ve sürdürülebilirliklerine göre sürekli olarak denetlenir ve değiştirilir.

**Taciz;** Kişi tarafından saldırganca olarak algılanan, istenmeyen davranış

**Tanıtım;** Bir yeri veya bir şeyi, satışlarını veya popülerliğini artırmak amacıyla insanlara tanıtmak için gerçekleştirilen eylem

**Tanıtım malzemeleri;** Turizm işletmesi tarafından veya işletme adına, ürünleri veya faaliyetleri ile bağlantılı olarak üretilen veya dağıtılan ya da ilgili turizm işletmesine diğer bir şekilde atıfta bulunan veya bu işletmeyle bağlantılı olduğunu ifade veya ima eden herhangi bir satış tanıtım, pazarlama veya reklam malzemesi (web siteleri dahil).

**Tarihi önem;** Önem, bir mülkün bir topluluğun, bir devletin veya ulusun tarihi, mimarisi, arkeolojisi, mühendisliği veya kültürü için önemi olarak tanımlanır. Önem, tarihi olaylarla ilişkisini, önemli bir kişiyle ilişkisini; tasarım, inşaat veya formun ayırt edici fiziksel özelliklerini ve önemli bilgiler sağlama potansiyelini temel alabilir.

**Tedarik zinciri;** Konaklama, taşımacılık ve geziler, ayrıca barlar ve restoranlar, el sanatları, gıda üretimi, atık bertarafı ve destinasyonlarda turizmi destekleyen altyapı dahil olmak üzere birçok bileşen

**Tehdit altındaki türler;** IUCN Nesli Tükenme Tehlikesi Altında Olan Türlerin Kırmızı Listesi'ne göre Kritik Tehlikede, Tehlikede veya Hassas olarak sınıflandırılan türler için kullanılan şemsiye terim.

**Tehlike;** Kişi veya kişiler üzerinde potansiyel zarar veya olumsuz etki kaynağı.

**Tehlikeye atmak;** Tehlike veya riske maruz bırakmak.

**Tek kullanımlık eşya;** Yalnızca bir kullanımdan sonra atılması amaçlanan ürün veya ambalaj.

**Temel hizmetler;** Temel eğitim, sağlık hizmeti, temiz su arzı, sıhhi temizlik, katı atık ve enerji arzı.

**Temel kaynaklar;** Bir geçim kaynağı için gerekli varlıklar (hem maddi hem de sosyal kaynaklar) ve faaliyetler

**Tercih edilen tedarikçi listesi;** Turizm işletmesine mal ve malzeme sağlayan işletmelerin ve kuruluşların tam listesi

**Topluluk hakları;** Bir topluluğun üyelerinin sahip olduğu ortak haklar

**Topluluk rızası;** Genellikle özgür, önceden ve bilgilendirilmiş rıza olarak anılan topluluk rızası, topluluk arazilerine veya uygulamalarına herhangi bir dış istila veya gelişmenin onaylandığını gösterir. Rıza, topluluğun tüm üyelerinin oybirliğini gerektirmez. Diğer

### 3.TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

veya somut olmayan kültürel miras, nesilden nesile aktarılan uygulamalar, gösterimler, ifadeler, bilgi birikimi ve becerilere atıfta bulunur. Bu miras, topluluklara bir kimlik duygusu sağlar ve çevrelerine verdikleri yanıtlarında sürekli olarak yeniden yaratılır.

**Yeniden yerleştirme;** Artık eskiden yaşamakta oldukları alanda kalmalarına izin verilmemesi nedeniyle, insanların yaşamak üzere farklı bir yere taşınma süreci.

**Yenilenebilir enerji;** Yenilenebilir enerji, sürekli yenilenen doğal süreçlerden elde edilir. Çeşitli biçimleri, doğrudan veya dolaylı olarak güneşten veya yerkürenin derinliklerinde üretilen ısıdan türetilir. Tanımına güneş, rüzgâr, biyokütle, jeotermal, su gücü ve okyanus kaynaklarından üretilen enerji ve yenilenebilir kaynaklardan elde edilen biyoyakıtlar ve hidrojen de dahildir.

**Yerel;** İş operasyonlarının varış yeri veya bulunduğu yerin hemen çevresindeki alan. Alanın büyüklüğü fiziki coğrafyaya ve nüfus yoğunluğuna ve dağılımına bağlı olarak değişebilir.

**Yerel ayırt edicilik;** Bir yeri özel yapanın özü: Peyzaj, yaban hayatı, arkeoloji, tarih, gelenekler, binalar ve el sanatlarının toplamı; bir yeri gerçekten eşsiz kılan her şey.

**Yerel olarak uygun;** Özellikle yerel estetiğe, geleneklere veya biyolojik çeşitliliğe zarar vermemekle ilgili olarak, belirli bir bölgenin sosyokültürel ve ekolojik normlarıyla orantılı olma

**Yerel sakinler;** Bir destinasyonun veya turizm işletmesinin yakın çevresinde yaşayan ve varlığı veya işleyişi nedeniyle sosyal, ekonomik veya çevresel olarak etkilenebilecek kişiler.

**Yerel tedarikçi;** Turizm işletmesine mal veya hizmet sağlayan bir turizm işletmesi ile ilgili olarak belirli bir alan içerisinde bulunan kişi veya işletme (bkz. "yerel" tanımı)

**Yerel topluluk;** Bir destinasyonun veya turizm işletmesinin yakın çevresinde yaşayan ve varlığı veya işleyişi nedeniyle sosyal, ekonomik veya çevresel olarak etkilenebilecek insan topluluğu.

**Yerli hakları;** Yerli halkların kendi kurumlarını, kültürlerini ve geleneklerini sürdürme ve güçlendirme ve kendi ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda gelişmelerini sürdürmelerine yönelik, bireysel ve toplu hakları. Birleşmiş Milletler Yerli Halkların Hakları Bildirgesi, yerli halklara karşı ayrımcılığı yasaklar ve yerli halkların kendilerini ilgilendiren tüm konulara tam ve etkin katılımlarını teşvik eder.

**Yerli halklar/ bölge halkı;** Genellikle, belirli bir bölge veya bölgenin bölümleri ile tarihsel bir sürekliliği veya ilişkisi olan, kendilerine ait farklı dilsel, kültürel ve sosyal/örgütsel özelliklerini en azından kısmen koruyan ve bunu yaparak çevresindeki nüfuslardan ve ulus devletin baskın kültüründen bir dereceye kadar farklı kalan kültürel grupları ve bu grupların soyundan gelenleri içerdiği kabul edilir. Ayrıca kendilerini yerli olarak tanımlayan ve diğer gruplar tarafından yerli olarak tanınan kişileri de içerir.

**Yerli topluluklar;** Bağımsız ülkelerde yaşayan ve sosyal, kültürel ve ekonomik koşulları ile ulusal topluluğun diğer kesimlerinden ayrılan ve statüleri, tamamen veya kısmen kendi gelenekleri veya adetleri ya da özel kanun veya yönetmeliklerle düzenlenen kabile halkları. Özellikle Amerika veya Avustralya kıtalarında yaşayan yerli toplulukları ifade eder.

**Yorumlama;** Koruma, miras, kültür ve peyzaj konularında empati geliştirerek, ziyaretçilere doğal ve kültürel olayların önemini ve anlamlarını, genellikle tatmin edici bir öğrenme deneyimi sağlama ve daha sürdürülebilir bir davranış biçimini teşvik etme niyetiyle ortaya koyan, insanların yer anlayışını uarmayı ve kolaylaştırmayı amaçlayan bir eğitim süreci.

**Yönetim;** Tanımlanan amaçları elde etmek için faaliyetlerin düzenlenmesi ve koordine edilmesi.

**Yüksek Biyoçeşitlilik Değeri;** Küresel, bölgesel veya ulusal düzeyde önemli olan, endemik türler ve nadir, tehdit veya tehlike altındaki türler dahil olmak üzere biyolojik çeşitliliğin konsantrasyonu.

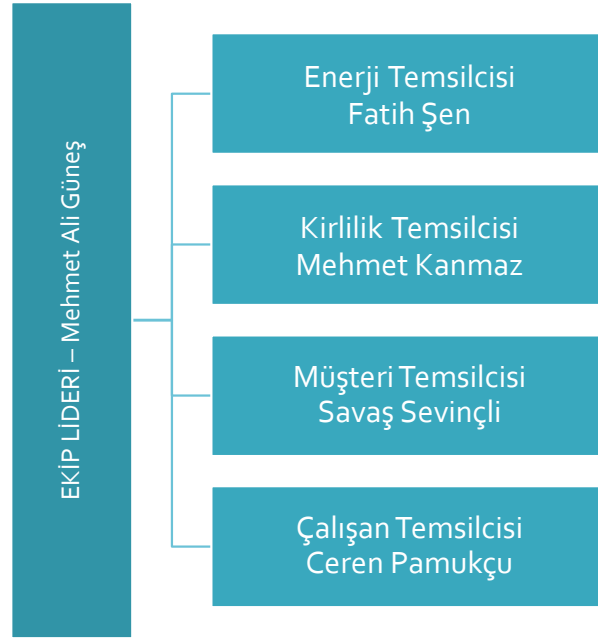
**Zararlı maddeler;** Çevre ve insan sağlığına tehlike oluşturabilecek kimyasal maddeler.

**Zararsız;** Zarar teşkil etmeyen

**Ziyaretçi yönetimi;** Bir destinasyonun veya yerin değerlerini ve özelliklerini korumak ve yüksek kaliteli bir ziyaretçi deneyimine katkıda bulunmak amacıyla ziyaretçi hareketlerini yönetmek ve davranışlarını etkilemek.



Barut Andız Sürdürülebilirlik Raporu' nun uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur. Sürdürülebilirlik raporunun oluşturulmasından Sürdürülebilirlik Komitesi Sorumludur.





Tui Blue Barut Andız Oteli olarak çevreyi koruyan ve yerel halkın refahını gözeten, doğal alanlara karşı duyarlıyız.

Misafirlerimiz istediği zaman havlu ve çarşafaları değiştirerek enerji ve tasarrufu yapmaya çalıştığımız konusunda bilgilendirici çalışmalarımız odalarımızda mevcuttur. Otelin odalardaki ve alandaki duş başlıklarına banyolara ve perlatör kullanarak su tüketimini azaltmaktayız. Satın alma yaparken, Sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyiz. Yerel üreticilerden satın almayı ve satın alırken mevsiminde, yerel ürünleri tercih etmekteyiz.

Tüketime ve birime bağlı olarak ilerlemeleri günlük, haftalık, aylık olacak şekilde düzenli aralıklarla takip etmek, kısa ve uzun dönemli hedefler belirlemek ve hedeflere ulaşılmadığı zaman düzeltici faaliyetler açmaktayız. Yerel halkı istihdam etmek, yerel halkı geliştirecek projelere destek olmaktayız.

Side bölgesinde antik Side kazı çalışmalarına sponsor olarak Kültür ve tarihin rekabette öneminin bilincindeyiz.

Otelimizde sıfır atık uygulaması kapsamında; plastik, cam, karton ve organik gıdalar ve diğer evsel atık için renk kodları çalışmasına uygun sınıflamalar ile ayrışım yapılmaktadır.

## TUI BLUE ANDIZ OLARAK HEDEFİMİZ VE UYGULAMAMIZ

Az enerji tüketen alternatif ürünleri tercih etmek, Suyun en çok tüketildiği alanları belirlemek ve tüketimin nasıl düşürüleceğini belirlemek, atıkların miktarını ve yeniden kullanılabilirliklerini araştırma yapmaya ve uygulamaya devam ediyoruz.

## 6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BOYUTLARI

<b>EKONOMİK</b>	<p>Ekonomik sürdürülebilirlikte, işletmelerin iç ve dış etkilerini analiz etmek önemlidir. Bu, sürdürülebilirlik yönetiminin aşağıdakileri dikkate alması gerektiği anlamına gelir.</p> <p>İşletmelerin finansal performansı,</p> <p>İşletmelerin maddi olmayan duran varlıkları nasıl yönettiğini,</p> <p>İşletmelerin ekonomi üzerindeki etkisi,</p> <p>İşletmelerin sosyal ve çevresel etkileri ve bunları nasıl yönettiği.</p> <p>İdeal ve sürdürülebilir bir ekonomi, en az miktarda kaynak kullanımı ve çevresel zarar ile en yüksek miktarda genel refahı sağlayan ekonomidir.</p>	<b>SOSYAL</b> <p>Topluluklar içinde olumlu bir koşul ve bu koşula ulaşabilecek bir süreçtir. Bu tanım, aşağıdaki ilkeleri içerir,</p> <p>Kilit hizmetlere erişim eşitliği</p> <p>Kuşaklar arası eşitlik</p> <p>Farklı kültürlere değer veren bir ilişkiler sistemi</p> <p>Topluluk olma duygusu</p> <p>Sosyal sürdürülebilirlik bilincini iletmek için bir sistem</p> <p>Sosyal sürdürülebilirliğin istikrarı, sosyal/ kültürel tercihlerin ve özelliklerin ve çevrenin zaman içinde nasıl muhafaza edildiği ile ilgilidir</p>
<b>ÇEVRESEL</b>	<p>Çevresel sürdürülebilirlik yönetimi, işletme performansını artırmak için operasyon stratejisinin yürütülmesinde kritik bir faaliyettir.</p> <p>Son yıllarda, birçok işletme çevreye uyumlu misyon beyanları oluşturmakta ve uygulamaktadır. Benzer şekilde, finansal raporlamalar, artık yıllık çevre raporlarını da içermektedir. Çevre dostu politikaların uygulanması, işletme verimliliğini artırmakta ve dolayısıyla üstün bir rekabet avantajı kaynağı olarak hizmet etmektedir.</p>	<b>YÖNETİŞİM</b> <p>Başarılı ve sürdürülebilir işletmelerin karar alırken paydaş katılımına önem vermeleri, şeffaflığı ve hesap verebilirliği benimsemeleri, paydaşlarına karşı adil ve tutarlı davranmaları ve kurumsal güveni sağlayacak altyapıya sahip olmaları gerekmektedir</p>












### • NEREDEYİZ? (DURUM DEĞERLENDİRMESİ)











- Bu adım; kurumun her biriminde var olan sürdürülebilirlikle ilgili uygulamaları, paydaş beklentilerini, yerel ve küresel trendleri içeren bir durum değerlendirmesi ve önceliklendirme analizinin yapılmasını kapsıyor.
- TUI BLUE ANDIZ “Sürdürülebilirlik Risk Analizi Tablosu” aracılığı ile gerek ulusal gerek uluslararası tüm riskleri takip etmekte ve trendler doğrultusunda fırsatlarını yaratmaktadır

### • NEREDE OLMAK İSTİYORUZ? (VİZYON)

- Bu adımda orta ve uzun vadede şirket için öncelikli olan sürdürülebilirlik konularında nerede ve hangi konumda olunmak istendiğine karar verilir ve paydaşların bilgisine sunulur. TUI BLUE ANDIZ bu noktada “Sürdürülebilirlik Odak Noktalarını” belirlemiş ve bu noktaları tüm paydaşlarına alttaki tablo aracılığı ile duyurmuştur. Sürdürülebilirlik çalışmalarını belirlenen odak noktaları üzerinden devam ettirmektedir

ANA TEMA	ÖNCELİKLI KONU	HEDEF BAŞLIĞI	SKA
SOSYAL DEĞERLER	Yetenek Yönetimi	Değişen trendlere uygun bir iş ortamı sunuyor, yenilikçi eğitim ve uygulamalar geliştirerek çalışanlarımızın sürekli gelişim ve öğrenmesine odaklanıyoruz. Performans yönetimi sistemimizi sürekli olarak iyileştirmeyi temel gereksinimlerden biri olarak benimsiyoruz. Yetenek yönetimi kapsamında en iyi yetenekleri TUİ BLUE ANDIZ çekmeyi, elde tutmayı ve mevcut potansiyellerini geliştirmeyi, dijital ve çalışan odaklı en etkin İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerini uygulayarak değer yaratmayı amaçlıyoruz.	 
	Fırsat Eşitliği Ve Çeşitlilik	Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. TUİ BLUE ANDIZ ' da işe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz	 
	İş Sağlığı Ve Güvenliği	Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini merkeze alarak, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefiyle tüm faaliyetlerimizi gerçekleştiriyor, kazaların olmadığı güvenli bir çalışma ortamı sunmak için her yıl iyileştirmeler yapıyoruz. İSG risklerini en iyive etkin bir şekilde yönetmeyi odağımıza alıyoruz.	 
	Toplumsal Yatırımlar	Turizm sektörünün farklı alanlarında mümkün olan her yerde turizm sektöründe var olmak isteyen insanların hayatına dokunuyoruz. Sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılmak için bireylerin kültürel hayata aktif katılımını destekliyor, maddi ve manevi kültürel mirası koruyarak toplumda bireysel ve toplumsal kültürel özgürlüklerin gelişimini tetikliyor, hızla değişen dünyada genç nesilleri turizm sektöründe geleceğe hazırlayıp yetenek açığını kapatmak üzere nitelikli eğitim sağlıyoruz.	  



ANA TEM A	ÖNCELİKLİ KONU	HEDEF BAŞLIĞI	SKA
ÇEVRESEL DEĞERLER	İklim Değişikliği ve Enerji	İklim krizi kaynaklı tüm riskler turizm sektörünü ve TUI BLUE ANDIZ da yakından ilgilendiriyor. Enerji ve emisyon yönetimi ile kaynakların sorumlu tüketilmesi anlayışını yaygınlaştıran, sürdürülebilir enerji tüketimini mümkün olan yüksek seviyeye çıkartan, enerji tüketimini kontrollü olarak ele alan ve enerji verimliliğini arttıran ve tüm bunların sonucunda karbon emisyonlarımızı azaltan enerji sistemlerine yatırım yapmayı benimsiyoruz	  
	Su Yönetimi	Tüm faaliyetlerimizde suyu daha verimli kullanmak, mümkün olduğunca geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını sağlamak ve atık suları çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek, çevresel önceliklerimiz arasında yer alıyor	 
	Doğal Kaynak Ve Atık Yönetimi	Ürün ve hizmetlerin tasarımından üretimine ve müşteriye sunulmasına kadar tüm süreçlerde atık oluşumunu azaltmak ve kaynağında bertaraf ederek çevre kirliliğini önlemek üzere çalışmalar yapıyoruz .	 
	Biyçeşitlilik	Faaliyet gösterdiğimiz turizm sektörünün biyçeşitlilik üzerinde önemli etkileri bulunuyor. Bu sektörlerdeki etki alanlarını tespit ederek bu etkileri azaltmaya ve biyçeşitliliği korumaya odaklanıyoruz.	  

Öncelikli konulardaki risk ve fırsatları değerlendirmek için hedefler; Kilit Performans Kriterleri – KPI ve hedefe ulaşmak için aksiyon planları belirleme, Sürdürülebilirlik performans göstergelerini belirleme Kurum içinde kapasite geliştirme ve çalışanların konuyu sahiplenmesini sağlama (kurum kültürüne entegrasyon) aşamaları bu adımda gerçekleşir. Bu başlık altında TUI BLUE ANDIZ hedeflerini belirlemiş ve bu hedefleri “Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri” formu ile takip etmektedir.



### PERFORMANS TAKİBİ VE RAPORLAMA

KPI'ların takibi için dokümanların oluşturulması için; takım, hedef ve süreçleri belirleme ve aksiyon planlarını uygulama; kaydedilen gelişmeyi kurum içinde ve dışında paydaşlarla paylaşma ve geribildirim toplaması adımıdır. TUI BLUE ANDIZ yıllık olarak yayımladığı “Sürdürülebilirlik Raporu” ile yıl boyunca takip ettiği tüm konu başlıkları ve bu konu başlıklarına yönelik istatistikleri tüm paydaşlara farklı iletişim kanalları (WEB sayfası, QR Kod uygulaması, eğitimler, mail vb.) aracılığı ile duyurmaktadır



Avrupa Birliği (AB), 11 Aralık 2019 tarihinde açıkladığı Avrupa Yeşil Mutabakatı ile 2050 yılında iklim-nötr ilk kıta olma hedefini ortaya koyarken; aynı zamanda sanayisinin dönüşümünü gerektiren yeni bir büyüme stratejisi benimseyeceğini ve tüm politikalarını iklim değişikliği ekseninde yeniden şekillendireceğini açıklamıştır. Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamındaki ilgili eylemler, enerji, ulaşım, sanayi, finans, inşaat, tarım dahil AB ekonomisini yeniden şekillendirecek ve her geçen yıl ivme kazanacak bir dönüşümün temellerini teşkil etmektedir.

AB'nin 2050 yılında karbon-nötr ilk kıta olma yönünde kapsamlı ve iddialı yeşil dönüşüm hedeflerini açıklamasının ardından, iklim değişikliği ile mücadele alanında diğer ülkelerdeki politikalar da ivme kazanmıştır.

Diğer taraftan, Avrupa Yeşil Mutabakatı ile AB politikalarında öngörülen kapsamlı değişikliklerin yanı sıra, uluslararası ekonomi ve ticarete meydana gelen dönüşüm karşısında, ülkemiz kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde sürdürülebilir, kaynak-etkin ve yeşil bir ekonomiye geçişi destekleyecek dönüşümün sağlanması, Türkiye'nin 1980 sonrası ihracata dayalı büyüme stratejisi ile küresel ekonomiye sağladığı bütünleşmenin korunması bakımından büyük önem arz etmektedir.

Tüm bu gelişmeler ışığında, Türkiye ekonomisi ve sanayisinin yeşil dönüşümü; kapsayıcı ve sürdürülebilir bir büyümenin tesis edilmesinin yanı sıra, ülkemizin AB başta olmak üzere, üçüncü ülkelere ihracatında rekabetçiliğinin korunması ve güçlendirilmesi için elzem görülmektedir. Bu alanda atılacak adımlar aynı zamanda ülkemizin küresel değer zincirlerine entegrasyonunun geliştirilmesi ve uluslararası yatırımlardan alacağı payın artırılması bakımından da önem teşkil etmektedir.

Türkiye'nin sürdürülebilir ve kaynak etkin bir ekonomiye geçişine katkı sağlanmasını ve Türkiye'nin başta Avrupa Yeşil Mutabakatı ile öngörülen kapsamlı değişikliklere, Türkiye-AB Gümrük Birliği kapsamında sağlanan bütünleşmeyi koruyacak ve daha da ileriye taşıyacak şekilde uyum sağlamasını teminen, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan eylem planında;



Sınırdaki Karbon Düzenlemeleri,

Yeşil Ve Döngüsel Bir Ekonomi,

Yeşil Finansman,

Temiz, Ekonomik Ve Güvenli Enerji Arzı,

Sürdürülebilir Tarım,

Sürdürülebilir Akıllı Ulaşım,

İklim Değişikliği İle Mücadele,

Diplomasi Ve

Avrupa Yeşil Mutabakatı Bilgilendirme Ve Bilinçlendirme Faaliyetleri

başlıkları altında belirlenen hedeflere ulaşılması amacıyla hayata geçirilecek eylemlere yer verilmiştir. Bu çerçevede, Eylem Planı 9 ana başlık altında toplam 32 hedef ve 81 eylemi içermektedir.

Barut Hemera olarak "Yeşil Mutabakat" çerçevesinde "Sürdürülebilir Turizm" konusunda çalışmalar başlamış ve şirket vizyonu içerisinde "Sürdürülebilir Turizm Sertifikası" nı almaya hak kazanmıştır.

## Etkisinin şiddetine göre en önemli riskler ( 2022 )

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Bulaşıcı hastalıklar	İnsanların çevreye verdiği zarar	Jeo-ekonomik zorluklar	Doğal kaynak krizleri
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------------	------------------------	-----------------------

## Kısa vadeli küresel riskler ( 0-2 yıl )

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Siber güvenlik	Bulaşıcı hastalıklar	Dijital eşitsizlik	Varlık balonu patlaması	Akl sağlığında bozulma
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	----------------	----------------------	--------------------	-------------------------	------------------------

## Orta vadeli küresel riskler ( 2-5 yıl )

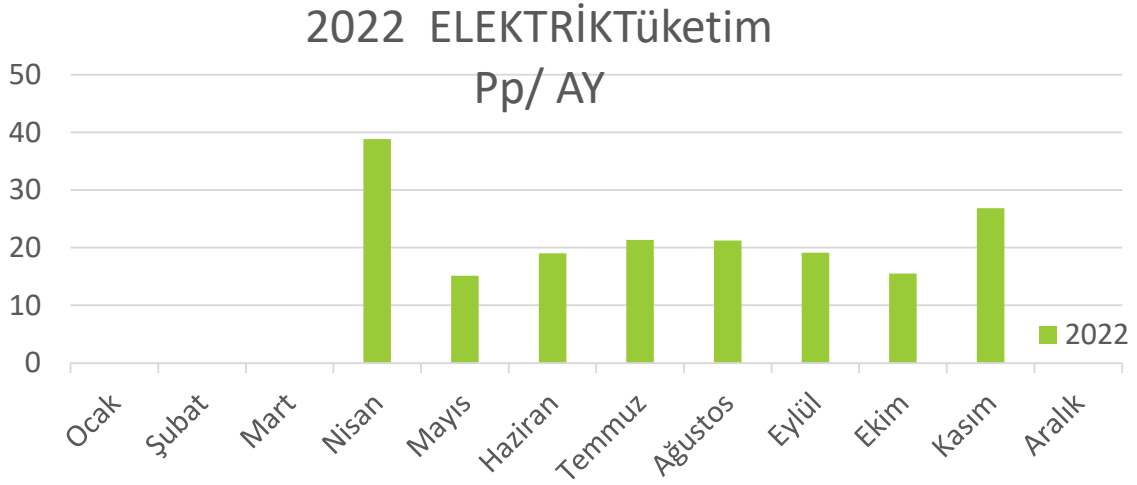
İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Siber Güvenlik	İnsanların çevreye verdiği zarar	Jeo-ekonomik zorluklar	Varlık Balonu Patlaması
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	---------------------------	----------------	----------------------------------	------------------------	-------------------------

## Uzun vadeli küresel riskler (5-10 yıl)

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Doğal kaynak krizleri	Aşırı hava koşulları	Teknolojik ilerlemenin Olumsuz Etkileri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Jeo-ekonomik zorluklar	İnsanların çevreye verdiği zarar	Jeo-ekonomik Çatışmalar	Zorunlu Göç
---------------------------------------	------------------------	-----------------------	----------------------	---	---------------------------	------------------------	----------------------------------	-------------------------	-------------



- Otelimizde odanın balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapatılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan çıktıktan sonra elektrik enerjisini kesen bir sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin %95'inde kompakt Floresan ampuller ve LED aydınlatma tercih edilmektedir
- Ana klima santrallerinde bulunan ısıtma sistemi pompaları, hidroforlar ve frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi azaltılmaktadır
- Otelimizde elektronik haberleşme kanalları tercih edilmektedir.





Misafir odalarındaki mini barlar, aşırı ısınmayı önlemek için direkt güneş ışığından korunacak şekilde konumlandırılmıştır. Oda banyo lavabolarında düşük debili (5 lt/dk) özel armatürler tercih edilmektedir. Tüm armatürler havalandırıcılıdır.

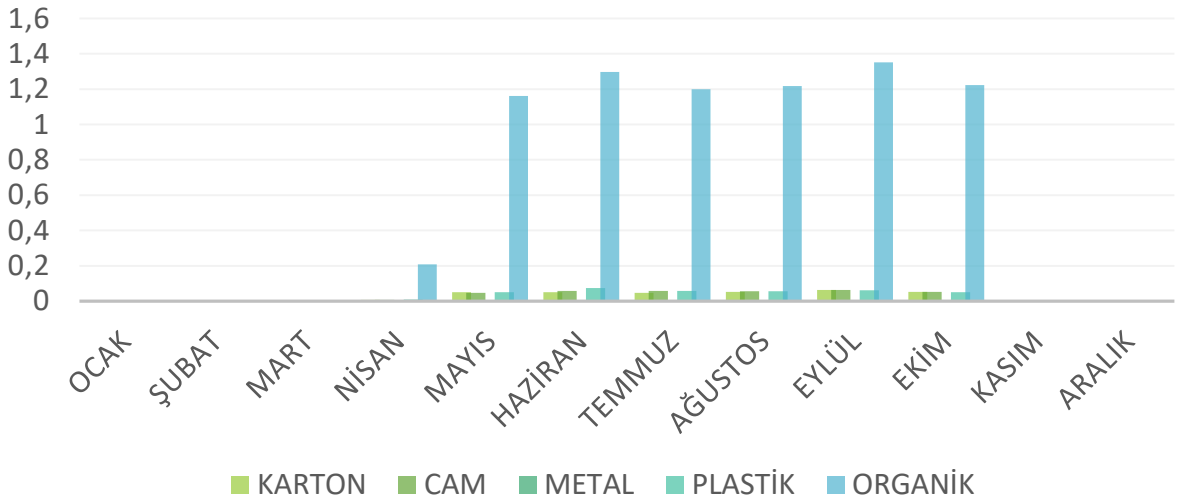
Otelimizin bahçe sulaması zamanlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her yerde damlama sulama yapılır.

Klozet rezervuarları 6 lt. su tasarrufu için. tüketmek için ayarlanır.



*Atıkları; kâğıt, plastik, cam vb. gibi ayırıyoruz,  
Atık yönetimi planı hazırlayarak, sonuçlarını takip etmekteyiz.*

## 2022 KARTON ,PLASTİK,CAM, EVSELATİK





Kağıt pipetler kullanım için tanıtıldı.  
3.000 kağıt pipet kullanıldı

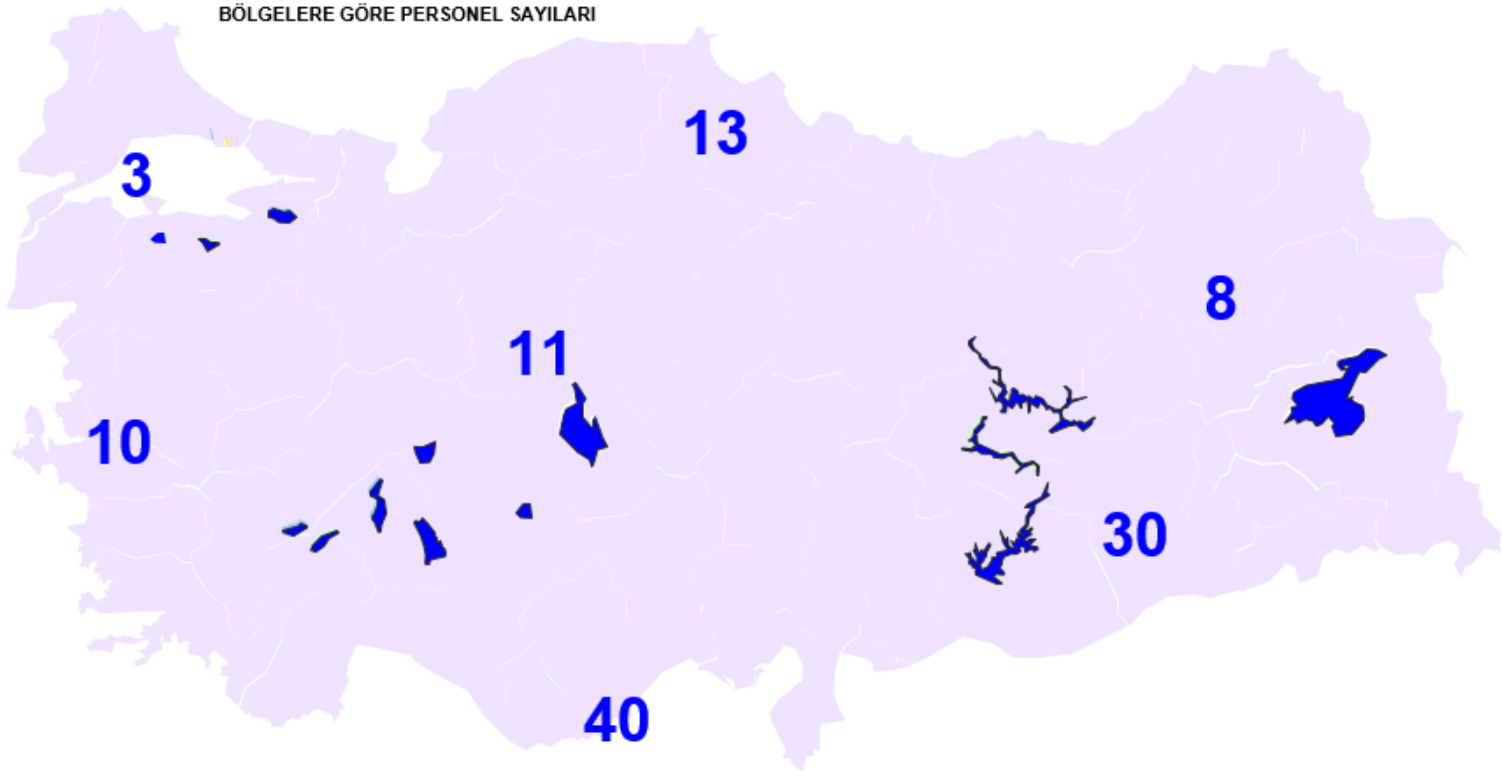


Çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak adına 30 Eylül tarihinde personelimiz ile çevre temizliği etkinliği düzenledik



Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir

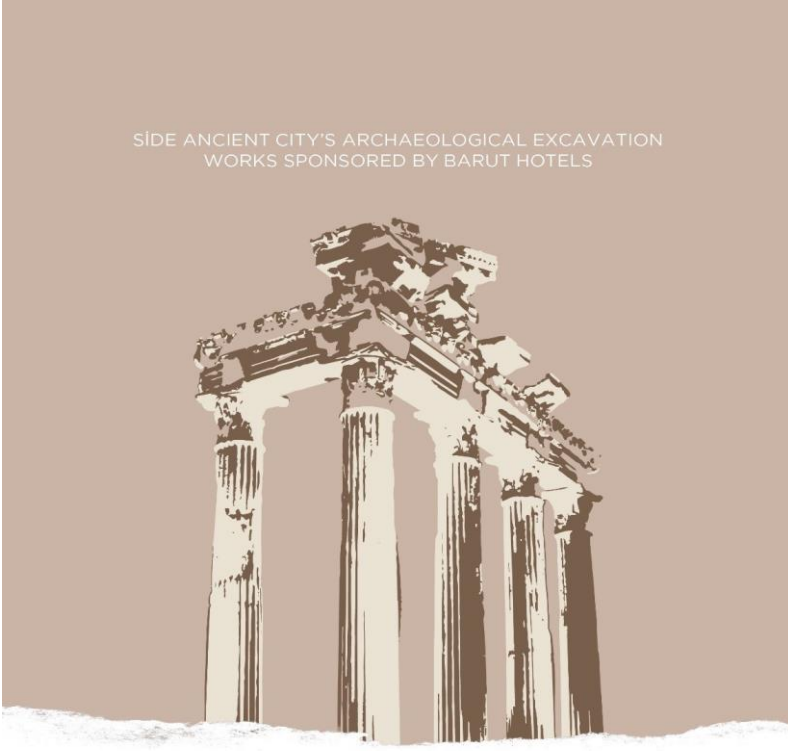
BÖGELERE GÖRE PERSONEL SAYILARI



PERSONEL BÖLGE HARİTASI

Otelimizin bulunduğu bölgede Yapılan faaliyetlerden yerel halkın da faydalanmasının sağlanması, Yerel halk tarafından sunulan hizmetleri tercih etmek, Yerel halkı istihdam etmek, Yerel halkı geliştirecek projelere destek olmak öncelik amacımızdır.

Yerel topluluklar için mümkün olan en fazla sosyal ve ekonomik faydayı sağlayan, kültürel mirasa özen gösteren, bütünlüğünü ve zenginliğini arttıran, çevresel tahribat ve doğal kaynakların tükenmesi üzerindeki etkiyi en aza indiren ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemekteyiz



Barut Hotels, Antalya-Side Kazı Çalışmalarına Sponsor Olmaya Devam Ediyor.

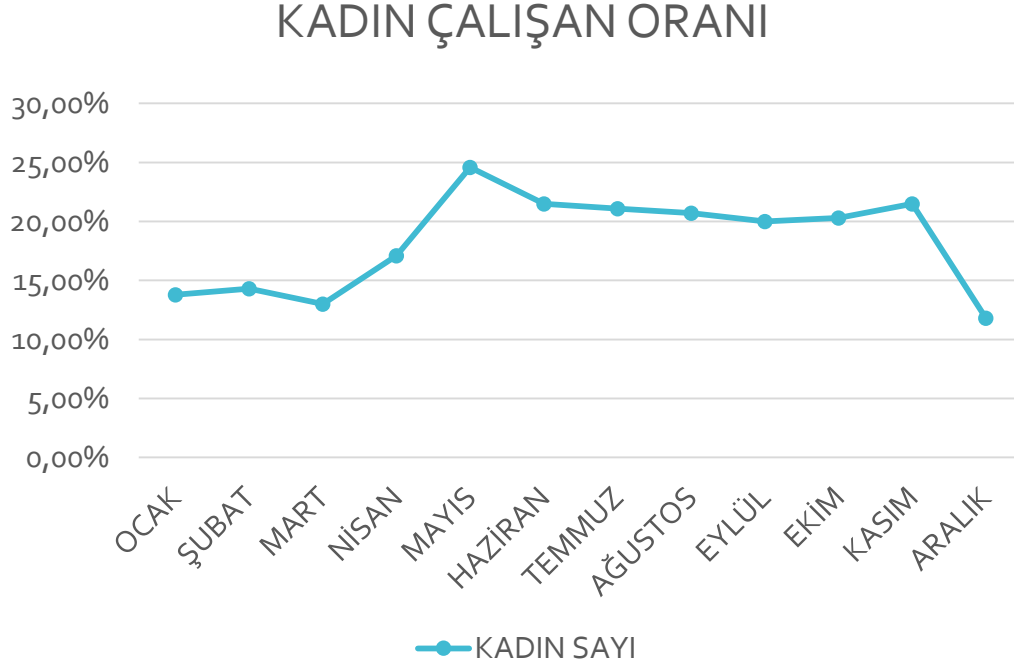


“Doğanın kendi evrimi içinde, bir sonraki gün aynen mevcut olabilen enerji kaynağını” ifade etmektedir



- Isparta Eğridir'in Barla köyünde 37.000 m<sup>2</sup>'lik alanda sürdürülen çalışmaların sonunda, 2022 sonbaharından itibaren yaklaşık 2.2 Mega Wattlektrik elde etmeye başladık.

Tesisimizde fırsat eşitliği ilkesini birçok alanda uyguluyoruz. Tesis olarak öne çıkmayı başardığımız konuların başında, kadın çalışan oranımızın sektör oyuncularına oranla yüksekliği gelmektedir.





Hayvanları seviyoruz. Bakıma muhtaç patili dostlarımızı otelimizde, onlar için ayırdığımız özel alanda ağırlıyor, ömür boyu mutlu olacağına inandığımız ailelerine sahipleniyoruz. Otelimizde bakımını üstlendiğimiz Röfle, Aralık 2021'de Almanya'ya gönderilmiş; Yuki'yi İngiltere'deki yeni evinde Nisan 2022'de uğurladık. TUI BLUE Barut Andız ailesi olarak patili dostlarımız için çalışmaya devam edeceğiz.



Çevre Yönetim Sistemi konusunda yüksek standartları yakalamış olan otellerin almış olduğu **Travelife Gold** Ödülüne sahibiz.